

Ogólne Warunki Dostaw

Monier Braas Sp. z o.o.

Obowiązujące od dnia 01 stycznia 2018 roku

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Dostaw określają zasady współpracy w obszarze zamówień, odbiorów i dostaw towarów z kooperantami zwanymi dalej Kupującym, obowiązujące w Monier Braas Sp. o.o., zwanej dalej Dostawcą.
2. Wszystkie zakupy i dostawy produktów Dostawcy odbywają się na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Dostaw zwanych dalej OWD. OWD obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. OWD stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Dostawcą i podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej www.monier.pl ; www.braas.pl
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWD.
5. Odstąpienie od poniższych OWD może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne uzgodnienie obu stron.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWD oraz umów zawartych przez Kupującego i Dostawcę wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

CENY I WARUNKI UMOWY

1. Ceny określone w cennikach wysyłanych Kupującym są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Dostawcę o ich zmianie. O każdej zmianie cen w cenniku Dostawca powiadomi Kupującego przynajmniej 14 dni przed planowanym terminem zmiany ceny.
2. Jeżeli nie zawarto odmiennego postanowienia, obowiązują warunki i terminy płatności wynikające z podpisanego na dany rok porozumienia handlowego.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, należy rozumieć, że ceny są podane w PLN (polskich złotych) loco zakład lub magazyn własny Dostawcy łącznie z załadunkiem bez podatku VAT.
4. Przy wystawianiu faktury obowiązują zawsze ceny z dnia złożenia zamówienia.
5. W przypadku opóźnienia w płatnościach i uzasadnionych wątpliwościach dotyczących zdolności płatniczej i wypłacalności Kupującego, Dostawca jest upoważniony zażądać od Kupującego zabezpieczenia lub przedpłaty za dostawy.

ZAMÓWIENIA

1. Dostawca realizuje sprzedaż swoich produktów na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego do Biura Obsługi Klienta Dostawcy zwanego dalej BOK.
2. Kupujący składa zamówienia w formie elektronicznej udostępnionej przez Dostawcę za pośrednictwem zabezpieczonej hasłem platformy internetowej dostępnej pod adresem <https://zamowienia.braas.pl/>
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści zamówienia.
4. Kupujący otrzyma potwierdzenie złożonego zamówienia przesłane na adres mailowy osoby składającej zamówienie.
5. Dostawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
6. Zamówienia stają się dla Dostawcy wiążące, o ile zostaną potwierdzone pisemnie lub nastąpi wysłanie towaru.
7. Od momentu przystąpienia przez Dostawcę do realizacji zamówienia wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane przez Kupującego nie są wiążące dla Dostawcy i nie będą przez niego realizowane.

ODBIORY I DOSTAWY TOWARÓW

1. Dostawca będzie dostarczał Kupującemu towary stosownie do swoich możliwości dostawczych.
2. Dostawcy przysługuje każdorazowo i w każdym czasie prawo do częściowych dostaw i świadczeń.
3. Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dostawa odbyła się w terminach zaproponowanych przez Kupującego, jednakże terminy te nie są zagwarantowane umową, a także nie stanowią jej istoty i nie są podstawą do jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Dostawcy.
4. Dostawca jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie.
6. Jeżeli Kupujący, mimo poinformowania go o gotowości Dostawcy do wydania towaru, nie dokonuje odbioru, zamówienie zostanie anulowane. Termin anulowania zamówienia upływa:
 - a) dla zamówień z odbiorem własnym - po upływie 10 (dziesięciu) dni roboczych od informacji o gotowości wydania towaru;
 - b) dla pozostałych zamówień - po upływie 20 (dwudziestu) dni roboczych od daty poinformowania Kupującego.
7. Zamówienia, które nie zostały zrealizowane w okresie dłuższym niż 2 (dwa) miesiące od daty złożenia zamówienia będą automatycznie anulowane, bez konieczności informowania Kupującego.
8. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie odebrany/dostarczony towar oraz sposób jego przewozu należy – jeśli brak innych porozumień - do Dostawcy. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby uwzględnić wolę Kupującego w możliwie najszerszym zakresie.
9. W zakresie określonym pomiędzy stronami, Dostawca może podjąć się wysyłki swoich towarów. W takim przypadku Dostawca może określić trasę, środki transportu oraz przewoźnika, o ile nie zostało uzgodnione inaczej.
10. W ramach tej usługi Dostawca dostarcza towar do miejsca wskazanego przez Kupującego w granicach Rzeczypospolitej Polskiej z naliczeniem opłat dodatkowych określonych w niniejszym dokumencie.

11. Kupujący korzystający z usługi transportowej realizowanej przez Dostawcę zobligowany jest do sprawdzenia, czy wszystkie wymagalne zobowiązania finansowe zostały uregulowane do momentu realizacji transportu. W przeciwnym razie Dostawca jest uprawniony do odstąpienia od realizacji transportu, a wszystkie koszty z tym związane obciążają Kupującego.
12. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia możliwości dostarczenia towaru na wyznaczone miejsce. Jeżeli realizacja dostawy nie będzie możliwa lub utrudniona, Dostawca ma prawo, po powiadomieniu Kupującego, wstrzymać dostawę lub dostarczyć towar w inny sposób lub w inne miejsce, przy czym wszelkie z tym związane koszty ponosi Kupujący.
13. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub ładunku, lub wyrządzenia szkody.
14. W przypadku podania przez Kupującego niewłaściwego adresu i tym samym dostarczenia przez Dostawcę towaru do niewłaściwego miejsca lub zwrotu towaru z przyczyn niezależnych do Dostawcy, Dostawca ma prawo obciążyć Kupującego powstałymi na skutek pomyłki kosztami transportu.
15. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 (dwóch) godzin od momentu przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju pojazdu.
16. Wysyłki realizowane przez dostawcę mogą być realizowane tylko do siedziby lub oddziału Kupującego, chyba że strony uzgodnią inaczej.
17. W przypadkach szczególnych, zgody na inne miejsce dostawy udziela Koordynator Techniczno-Handlowy Dostawcy obsługujący region dostawy.
18. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, Dostawca ma prawo wstrzymać realizację wszystkich zamówień i dostaw Kupującego do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań.
19. Z chwilą wydania towaru przechodzą na Kupującego wszelkie ryzyka związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
20. Towar uważa się za wydany Kupującemu po jego oddaniu do dyspozycji Kupującego w magazynie Dostawcy lub w innym ustalonym miejscu – stosownie do postanowień umowy sprzedaży.
21. W przypadku organizacji dostawy przez Dostawcę, wydanie towaru Kupującemu następuje w chwili powierzenia go pierwszemu przewoźnikowi (spedytorowi itp.).
22. Kupujący każdorazowo dokonuje odbioru towaru przez wskazaną wcześniej upoważnioną osobę. Brak takiego wskazania w momencie odbioru nie zwalnia od przejęcia ryzyka przez Kupującego. Przyjmuje się, że każda osoba dokonująca odbioru w miejscu i czasie wskazanym przez Kupującego jest upoważniona do odbioru.

WŁASNOŚĆ TOWARU

1. Dostarczony towar pozostaje własnością Dostawcy do momentu całkowitego zaspokojenia wszystkich roszczeń wynikających ze stosunku handlowego z Kupującym.
2. Kupujący ma prawo zbyć towar w normalnym obrocie handlowym, o ile nie zalega z zapłatą za towar.
3. Niedopuszczalne jest ustanawianie przez Kupującego na towarze, do momentu całkowitej za niego zapłaty, jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich, w tym m.in. ale nie tylko zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. Tytułem zabezpieczenia, Kupujący ceduje na Dostawcę w pełnym zakresie swoje roszczenia powstałe z tytułu sprzedaży towaru lub z innego tytułu prawnego połączonego z towarem Dostawcy.

ZWROTY TOWARU

1. Zwrot zakupionego u Dostawcy towaru możliwy jest w przypadku pomyłki w złożonym zamówieniu, zaistniałej z winy Kupującego - do 5 (pięciu) dni roboczych od daty odbioru / dostawy,

2. Kupujący zgłasza wniosek o zwrot za pośrednictwem platformy zamówień Dostawcy.
3. We wniosku Kupujący zobowiązany jest podać numer faktury VAT lub numer dowodu dostawy wystawiony przez Dostawcę, a dotyczący partii zwracanego towaru.
4. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji zwrotu. Zwrot musi być sfinalizowany maksymalnie w terminie 1 miesiąca od uzyskania potwierdzenia.
5. W przypadku zwrotu towaru dostarczonego na koszt Dostawcy, Dostawca obciąży Kupującego kosztami transportu przypadającymi na ilości zgłoszone do zwrotu
6. Towar objęty zwrotem musi być pełnowartościowy i znajdować się w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu.
7. Minimalna wartość zwracanego towaru z jednej dostawy musi wynosić minimum 500 (pięćset) PLN netto (według cen zakupu z faktury wystawionej przez Dostawcę).
8. Zwrotom nie podlegają towary zakupione przez Kupującego spoza oferty cennikowej Dostawcy oraz towary na specjalne zamówienie (np.: niestandardowe kolory, dachówki zakupione po ich wycofaniu z oferty, dachówki produkowane pod zamówienie specjalne).
9. Zwracany towar Kupujący dostarcza na własny koszt i ryzyko do magazynu wskazanego przez Dostawcę.
10. Ostatecznej weryfikacji zwracanego towaru dokonuje magazynier Dostawcy przyjmujący zwrot, który potwierdza na przedstawionej specyfikacji towarowej ilość przyjętą przez Dostawcę. Asortyment nieprzyjęty pozostaje do dyspozycji Kupującego bez możliwości rozładunku i pozostawienia w magazynie Dostawcy.
11. W przypadku dostarczenia zwracanego towaru w przesyłce kurierskiej, ilości nieprzyjęte przez Dostawcę będą odesłane do Kupującego na jego koszt i ryzyko, chyba że Kupujący wyraził pisemnie zgodę na zniszczenie nieprzyjętych ilości zwracanego asortymentu.
12. Rozliczenie zwrotu następuje poprzez wystawienie przez Dostawcę faktury korygującej na przyjęte, pełnowartościowe ilości towaru.

BRAKI W DOSTAWACH I REKLAMACJE

1. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność dostawy bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu.
2. Wszelkie niezgodności (uszkodzenia, braki oraz błędy na fakturze) w dostawie należy niezwłocznie zgłosić w systemie reklamacji dostępnym za pośrednictwem platformy zamówień Dostawcy, obowiązkowo z podaniem nr dokumentu zakupu (faktura / dowód dostawy wystawiony przez Dostawcę).
3. Nie dopuszcza się łącznego zgłoszenia braków lub uszkodzeń z różnych dostaw.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostawie/fakturze zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od przekazania towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – niezwłocznie po stwierdzeniu, lecz nie później niż 2 (dwa) miesiące od daty dostawy.
 - c) dla reklamacji wynikających z błędu na fakturze – 30 dni od daty wystawienia faktury

5. Brak zgłoszenia w podanych terminach uznaje się jako przyjęcie dostawy/faktury bez zastrzeżeń i skutkuje utratą prawa do uzyskania rekompensaty lub wydania towaru w miejsce uszkodzonego lub brakującego w dostawie.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia w dostawie od Kupującego do innych kontrahentów.
7. W przypadku reklamacji ilościowych, a także - jeśli to możliwe – przy reklamacjach dotyczących uszkodzeń w czasie transportu, konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju uszkodzenia w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
9. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Dostawca dokonuje korekty faktury sprzedaży w zakresie brakującego/uszkodzonego asortymentu lub zaoferowanej ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
10. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

ODBIORY WŁASNE KUPUJĄCEGO

1. Kupujący ma możliwość odbioru własnego zamówionego towaru.
2. Chęć odbioru własnego przez Kupującego należy każdorazowo wskazać w treści zamówienia podając jednocześnie dane osoby upoważnionej do odbioru towaru.
3. Podstawione przez Kupującego środki transportu powinny gwarantować transport całości zamówienia.
4. Podstawione przez Kupującego środki transportu powinny posiadać otwierane burty w celu bezpiecznego załadunku towaru. W przypadku, gdy bezpieczny załadunek będzie niemożliwy lub też stan techniczny podstawionych środków transportu będzie budził wątpliwości Dostawca może odmówić załadunku towaru.
5. Za prawidłowe zabezpieczenie na pojeździe załadowanego towaru odpowiedzialność ponosi kierowca.

ODBIÓR WŁASNY Z MAGAZYNÓW PRZY ZAKŁADACH PRODUKCYJNYCH W OPOLU I W PŁOŃSKU	
WIELKOŚĆ ZAMÓWIENIA	WARUNKI, OPŁATY, DOFINANSOWANIE
Do 20 ton włącznie	Brak opłat dotyczących organizacji transportu Przed odbiorem wymagane sprawdzenie dostępności towaru dla danego zamówienia Brak możliwości współfinansowania transportu przez Dostawcę
Powyżej 20 ton	Brak opłat dotyczących organizacji transportu Przed odbiorem wymagane sprawdzenie dostępności towaru dla danego zamówienia Dopłata dostawcy do transportu: <ul style="list-style-type: none"> • 250 pln netto przy odbiorach firm, których siedziba / oddział zamawiający Kupującego znajduje się w odległości do 100 km od zakładu Dostawcy, na którym następuje odbiór własny • 350 pln w przypadku gdy siedziba / oddział zamawiający Kupującego znajduje się w odległości powyżej 100 km od zakładu Dostawcy, na którym następuje odbiór własny

ODBIÓR WŁASNY Z MAGAZYNU KONSYGNACYJNEGO DOSTAWCY – zawsze na koszt własny Kupującego

TRANSPORT DOSTAWCY - WARUNKI

TRANSPORT ORGANIZOWANY PRZEZ DOSTAWCĘ	
WIELKOŚĆ ZAMÓWIENIA	WARUNKI, OPŁATY, DOFINANSOWANIE
Do 4 ton włącznie	Realizacja wyłącznie jako dostawy "jednopaletowe" z opłatą 150 pln netto za paletę / paczkę
Od 4 do 20 ton włącznie	Realizacja jako TRANSPORT DOSTAWCY przy naliczeniu opłaty za puste miejsce paletowe (opłata 50 pln netto za 1 miejsce paletowe) Możliwość realizacji jako „Transport łączony” – poszukiwanie możliwości połączenia do 10 dni roboczych Od 11 dnia roboczego - decyzja klienta: dalsze poszukiwanie doładunku lub transport z opłatą za puste miejsca paletowe (opłata 50 pln netto za 1 miejsce paletowe) Realizacja transportu wiąże się z poniesieniem przez klienta zryczałtowanej opłaty za organizację transportu w wysokości 100 pln netto
Powyżej 20 ton	Realizacja jako TRANSPORT DOSTAWCY Realizacja transportu wiąże się z poniesieniem przez klienta zryczałtowanej opłaty za organizację transportu w wysokości 100 pln netto za każdy transport

UWAGA:

Każde złożone zamówienie traktowane jest jako odrębna dyspozycja organizacji transportu. Dostawca ma prawo do dowolnego łączenia otrzymanych zamówień. Dyspozycje z zamówienia dotyczące łączenia zamówień niepełnosamochodowych nie są wiążące dla dostawcy

DOSTAWY AKCESORIÓW DACHOWYCH JAKO PRZESYŁKI KURIERSKIE

Wartość zamówienia	Opłata
<1 500 PLN netto	150 PLN
>1 500 PLN netto	W cenie zamówienia

DOSTAWY GRUPY PRODUKTOWEJ DECRA I QUADRO

Wartość zamówienia	Opłata
<5000 PLN netto	150 PLN za paletę/paczkę
>5000 PLN netto	Zryczałtowana opłata 100 PLN za organizację transportu

DORADZTWO TECHNICZNE

Doradztwo techniczne Dostawcy nie jest wiążące i nie zwalnia Kupującego z obowiązku sumiennego zbadania i sprawdzenia zastosowania produktów Dostawcy stosownie do wiedzy fachowej i rzeczowej swojej grupy zawodowej.

SIŁA WYŻSZA

1. Wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą Dostawcy i Kupującego, w szczególności takie jak: zakłócenia eksploatacji ruchu i zakłócenia energetyczne, strajki, przestoje itp. zwalniają tę ze stron, której dotyczą, z wykonania obowiązków umownych w okresie i w zakresie usprawiedliwionym tymi wydarzeniami. Powyższe obowiązuje także w przypadku wystąpienia wymienionych wyżej okoliczności u poddostawców Dostawcy.
2. W przypadku, gdy dostawa towaru lub jego części jest utrudniona lub niemożliwa bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn będących poza kontrolą Dostawcy, takich jak między innymi: pożar, katastrofy naturalne, gwałtowne zjawiska atmosferyczne, strajki, blokady, braki surowcowe, paliwowe, transportowe lub energetyczne, akty prawne, zarządzenia lub ustawodawstwo, decyzje lub dyrektywy Komisji Europejskiej, zamieszki, rozruchy, działania wojenne, sabotaż lub też innej przyczyny będącej poza kontrolą Dostawcy, termin dostawy przedłuża się co najmniej o okres opóźnienia spowodowanego działaniem siły wyższej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Dostawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji.
2. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych uważane są za skuteczne.
3. Jeśli pojedyncze postanowienia zawarte w Ogólnych Warunkach Dostawy są pod względem prawnym całkowicie lub częściowo nieskuteczne, skuteczność wszystkich pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W miejsce nieskutecznej regulacji obowiązuje ważne postanowienie, które odpowiada woli stron przy podpisaniu kontraktu. To samo obowiązuje w przypadku luki w regulacji.